

Cambios y Devoluciones

¿Cuáles son las políticas de cambio y devolución?

Para mercancía adquirida por este sitio web.

Una vez realizada la entrega del pedido, el cliente cuenta con 7 días para realizar el envío de mercancía para devolución, esto con la finalidad de asegurar que su mercancía llegue a nuestras instalaciones dentro del plazo de garantía.

En caso de que la mercancía tenga defecto de fábrica debe enviar la evidencia vía Whatsapp a su asesor o en el número mostrado en el sitio.

Teniendo la aprobación de la misma se generará una “guía de devolución” para enviar la mercancía a nuestro establecimiento.

Una vez adquirido el servicio de devolución, no hay reembolso ni bonificación de este.

La guía de devolución solo ampara la devolución de un pedido, en caso de realizar la devolución de artículos correspondientes a más de un pedido, el cliente/socio deberá crear la guía por sus propios medios.

El socio/cliente puede realizar el envío con el servicio de paquetería que desee, solo debe colocar el siguiente domicilio como destino:

Prolongación 2 de Marzo, San Pedro, Chiconcuac, 56270 Estado de México.

El socio/cliente deberá programar la recolección de su devolución de lunes a viernes, con al menos 48hrs de anticipación siguiendo las indicaciones de empaque que el asesor le indique.

El socio/cliente es responsable del seguimiento a las incidencias causadas por el servicio de paquetería para el envío de su devolución.

En caso de que la paquetería no cuente con cobertura en el domicilio proporcionado, se asignara la oficina ocurre más cercana a su domicilio para que el socio/cliente realice la entrega del pedido para su envío a nuestro Centro de Devolución.

¿Qué productos NO puedo aplicar un cambio?

No se acepta cambios en los siguientes productos:

¿Cuánto de plazo tengo para realizar mis Cambios/devoluciones?

¿Cuánto tiempo toma una devolución?

De 48 a 72 horas una vez llegado a la dirección antes mencionada y que la mercancía tenga disponibilidad.

¿Cómo puedo saber el estatus de mi devolución?

Directamente con el asesor asignado.